



CSU2030
Partenariat international de la santé

GUIDE DU PLAIDOYER SUR LA COUVERTURE SANTÉ UNIVERSELLE

Un guide pour promouvoir le renforcement
des systèmes de santé en vue de parvenir
à une **couverture santé universelle**.



Partenariat international de la santé

TOUS LES PAYS ONT BESOIN DE SYSTÈMES DE SANTÉ SOLIDES

pour réaliser une couverture santé universelle d'ici à 2030. Chaque personne, où qu'elle soit, devrait avoir accès à des services de santé de qualité, à un coût abordable.

LA CSU2030 OFFRE UNE PLATEFORME PLURIPARTITE

pour promouvoir la collaboration sur le renforcement des systèmes de santé dans les pays et à l'échelle mondiale.

NOUS PLAIDONS POUR UN ENGAGEMENT POLITIQUE ACCRU

en faveur de la couverture santé universelle et nous facilitons la redevabilité et le partage des connaissances.

www.UHC2030.org

 @UHC2030

 #HealthForAll

TABLE DES MATIÈRES

Retour sur 2017 4

Ce qui nous attend en 2018-2019..... 5

CHAPITRE 1

Cadre de travail de la CSU2030 pour les responsables du plaidoyer : aligner votre plaidoyer sur le mouvement mondial pour la santé pour tous6

Guide de l'utilisateur7

La CSU2030 et le plaidoyer.....8

À propos de la CSU..... 11

Les piliers du plaidoyer stratégique pour optimiser notre impact..... 15

CHAPITRE 2

Comment présenter vos arguments en faveur de la CSU : un guide pas à pas..... 17

Un guide pas à pas..... 18

Public..... 18

Messages..... 19

Messagers..... 21

Diffusion du message..... 22

Ressources..... 22

Lacunes..... 22

Premières étapes..... 22

Actions et domaines politiques..... 23

Évaluation..... 26

Annexe

Outils, ressources et exemples d'activités politiques..... 27

Messages

Exemple de messages dans les médias sociaux

Dates importantes

Conseils et inspiration pour les tribunes libres

Conseils et inspiration pour les événements

Exemples de plaidoyer

Vidéos

Graphiques

Portails et plateformes

RETOUR SUR 2017

2017 a été une année importante pour la couverture santé universelle (CSU), aussi bien à l'échelle internationale que dans les pays, en grande partie du fait des efforts inlassables déployés par les défenseurs de la CSU partout dans le monde. Jamais auparavant nous n'avons vu un tel élan politique autour de la couverture santé universelle.

QU'AVONS-NOUS ACCOMPLI ?

En plus de la formalisation de la plateforme des systèmes de santé de la **CSU2030** qui favorise la collaboration multipartite pour la couverture santé universelle, nous avons vu les dirigeants mondiaux se réunir au **Forum de la CSU 2017** à Tokyo, où les partenaires ont organisé, le 12.12.17, le plus grand **événement** de la Journée de la CSU de l'histoire. Nous avons célébré **la reconnaissance officielle** de la Journée de la CSU par l'ONU et nous avons assisté à des **centaines** d'événements pris à l'initiative de personnes autour du monde pour demander que les systèmes de santé ne laissent personne de côté. La CSU2030 a soutenu 25 de ces événements, qui allaient de rassemblements à grande échelle, comme **celui qui a réuni** 600 militants au Bangladesh, à des forums, des tables rondes, des discussions communautaires et bien plus.

Alors même que nous mesurons les progrès impressionnants réalisés vers la CSU, nous avons aussi pris conscience de tout ce qui reste à faire. La publication de nouvelles données dans **le Rapport mondial de suivi 2017** sur la couverture santé universelle a révélé qu'au moins la moitié de la population mondiale n'a toujours pas accès aux services de santé essentiels et que les dépenses de santé plongent près de 100 millions de personnes dans la pauvreté.

JAMAIS NOUS N'AVONS ÉTÉ TÉMOINS D'UN TEL ÉLAN POLITIQUE EN FAVEUR DE LA COUVERTURE SANTÉ UNIVERSELLE.



© 2012 John Kihoro, Tupange (Jhpiego Kenya), avec l'aimable autorisation de Photoshare

CE QUI NOUS ATTEND EN 2018-2019

Pour continuer à stimuler les progrès vers la CSU, nous autres responsables du plaidoyer et particuliers exigeant de solides systèmes de santé qui ne laissent personne de côté, nous devons saisir les nombreuses occasions offertes en 2018 et 2019 pour élargir l'ampleur et la vigueur du mouvement autour de la CSU, particulièrement en soutenant le plaidoyer au niveau national.

Voici quelques moments clés susceptibles d'être exploités pour continuer à promouvoir la santé pour tous.

JOURNÉES CÉLÉBRÉES AU NIVEAU INTERNATIONAL EN 2018

- Journée mondiale de la santé (7 avril)
- Journée internationale de la CSU (12 décembre)

RÉUNIONS ANNUELLES

- Forum de financement de la CSU (19-20 avril)
- Assemblée mondiale de la Santé (21-26 mai)
- Assemblée générale des Nations Unies (18-30 septembre)

RÉUNIONS INTERNATIONALES MAJEURES RELATIVES À LA SANTÉ

- Réunions de haut niveau des Nations Unies sur les MNT et la tuberculose (septembre)
- 40e anniversaire de la Déclaration d'Alma-Ata (16-25 octobre)
- 5e Symposium mondial sur la recherche relative aux systèmes de santé (8-12 octobre)

DIFFÉRENTES ÉLECTIONS NATIONALES

- du Pakistan au Cameroun

Pour une liste plus complète des événements nationaux et internationaux en 2018, prière de consulter [le calendrier](#) des dates importantes en ligne ou l'annexe à ce guide.

Le Guide de la CSU2030 sur le plaidoyer s'appuie sur les recommandations formulées dans le document intitulé [Accélérer l'élan politique pour la couverture santé universelle](#), cadre de travail de la CSU2030 pour les responsables du plaidoyer (cadre de travail pour les responsables du plaidoyer). Il inclut des considérations tactiques et des ressources spécifiques pour aider des personnes très diverses dans différents secteurs à conceptualiser et exécuter des initiatives de plaidoyer qui soient ancrées dans la conviction que la CSU est la meilleure option et le choix le plus judicieux. Ce guide sera mis à jour chaque année pour veiller à ce que les responsables du plaidoyer déjà à l'œuvre ou qui se joindront à nous continuent à disposer des ressources requises pour promouvoir la CSU.

La CSU2030 souhaite travailler sur le plaidoyer avec des personnes très diverses pour créer un monde dans lequel chacun peut avoir accès aux services de santé essentiels dont il a besoin sans risquer de difficultés financières. Ensemble, grâce à un plaidoyer stratégique constant, nous pouvons édifier les systèmes de santé solides qui sont nécessaires pour faire de la santé pour tous une réalité.

**2018 : UNE ANNÉE AVEC DES
OCCASIONS SANS PRÉCÉDENT DE
PROGRESSER VERS LA COUVERTURE
SANTÉ UNIVERSELLE**

CSU2030

CHAPITRE 1

CADRE DE TRAVAIL DE LA CSU2030 POUR LES RESPONSABLES DU PLAIDOYER :

Aligner votre plaidoyer sur le mouvement mondial pour la santé pour tous.



GUIDE DE L'UTILISATEUR

COMMENT UTILISER AU MIEUX CE GUIDE ?

Ce guide comprend un menu de ressources intersectorielles, mais il ne peut pas citer toutes les possibilités de plaidoyer pour la CSU. En effet, les stratégies et les matériels les plus réussis sont adaptés sur mesure pour atteindre un public précis.

C'est pourquoi nous vous encourageons à utiliser le présent guide comme tremplin pour préparer des contenus et des tactiques qui auront un écho dans votre propre communauté, de façon à promouvoir plus efficacement la couverture santé universelle.

QUE POUVEZ-VOUS APPRENDRE ?

Le Guide de la CSU2030 sur le plaidoyer donne un aperçu de ce qu'est la couverture santé universelle, pourquoi elle est importante et comment mobiliser des changements depuis le bas vers le haut, au niveau local et communautaire, pour influencer les politiques à l'échelon national et introduire des réformes utiles du système de santé, en veillant à ce que nul ne soit laissé pour compte.

Le guide offre des outils spécifiques pour vous aider à demander aux décideurs et aux politiciens de se centrer sur l'amélioration des trois piliers décrits dans le document **Des systèmes sains pour une couverture santé universelle – une vision commune pour des vies saines** (la « vision commune ») : la prestation des services, le financement de la santé et la gouvernance. L'intersection de ces trois piliers vise à créer un environnement dans lequel la CSU est un objectif mesurable et atteignable, un objectif que nous pouvons tous soutenir.

À QUI S'ADRESSE CE GUIDE ?

Le Guide de la CSU2030 sur le plaidoyer est une ressource qui aidera de multiples personnes favorables à la couverture santé universelle – gouvernement dans son ensemble, parlementaires, universitaires et chercheurs, société civile, secteur privé et bien d'autres – à conceptualiser et exécuter des stratégies de plaidoyer réussies qui feront progresser la CSU aux niveaux communautaire, régional, national et mondial.

LE GUIDE DE LA CSU2030 SUR LE PLAIDoyer EST UNE RESSOURCE QUI AIDERA DE MULTIPLES PERSONNES À PROMOUVOIR LA COUVERTURE SANTÉ UNIVERSELLE.



© 2017 Avec l'aimable autorisation de SERAC-Bangladesh

LA CSU2030 ET LE PLAIDOYER

En tant que partenariat pluripartite, la CSU2030, conjointement avec ses partenaires et initiatives apparentées, cultive une vision partagée des systèmes de santé et de la CSU. Elle rassemble les partenaires pour consolider la diffusion de messages communs et coordonne les stratégies et les activités pour opérer des changements positifs aboutissant à des progrès accélérés et équitables vers la CSU.

La CSU2030 préconise un engagement politique accru en faveur de la CSU et facilite la redevabilité et le partage des connaissances. Elle encadre les priorités émergentes, identifie les goulets d'étranglement et propose des recommandations collectives qui hâteront les progrès vers la CSU.

La CSU2030 a préparé le document intitulé **Accélérer l'élan politique pour la couverture santé universelle : cadre de travail de la CSU2030 pour les responsables du plaidoyer** (cadre de travail pour les responsables du plaidoyer) afin de soutenir et d'aligner différentes parties prenantes au sein de la CSU et au-delà lorsqu'elles conceptualisent et mettent en œuvre des initiatives de plaidoyer qui sont fondées sur la conviction que la couverture santé universelle est la meilleure option et un choix judicieux.



LA CSU EST LA MEILLEURE OPTION ET UN CHOIX JUDICIEUX.

Tous les pays ont besoin de systèmes de santé solides pour parvenir à la couverture santé universelle d'ici à 2030. Chaque personne, où qu'elle se trouve, doit avoir accès à des services de santé de qualité, à un coût abordable. La CSU2030 est un mouvement qui favorise la volonté politique requise pour réaliser la CSU et c'est une plateforme où de multiples acteurs peuvent échanger des connaissances et agir collectivement pour renforcer les systèmes de santé (encadré 1).

ENCADRÉ 1 La mission de la CSU2030

La mission de la CSU2030 est de créer un mouvement de façon à accélérer les progrès équitables et durables vers une couverture santé universelle.

La CSU2030 fournit une plateforme pluripartite qui encourage la collaboration sur le renforcement des systèmes de santé (RSS) aux niveaux international et national. Dans les pays qui reçoivent une aide extérieure, nous continuons à promouvoir le respect des principes de l'efficacité de la coopération au développement comme la meilleure manière de garantir la coordination autour du RSS.

Lorsqu'ils souscrivent au Pacte mondial de la CSU2030, les membres s'engagent à respecter **les principes clés** suivants qui guident leur action pour prioriser et appliquer le renforcement des systèmes de santé :

Notre plaidoyer est destiné à agir sur les politiques aux niveaux national, régional et mondial. Cela signifie collaborer avec tous nos partenaires et parties prenantes, y compris les initiatives apparentées et les réseaux pour faciliter la redevabilité et le partage des connaissances.

La CSU2030 soutient de solides cadres de redevabilité pour stimuler les progrès vers la CSU. C'est pourquoi la CSU2030 veut faciliter la redevabilité en matière de progrès dans le renforcement des systèmes de santé et la CSU, et contribuer à une approche plus intégrée de la redevabilité pour la santé dans les objectifs de développement durable (ODD). Avec nos partenaires, nous souhaitons nous fonder sur les leçons tirées d'expériences passées afin d'ajouter de la valeur au contexte actuel des initiatives dans la santé et d'autres secteurs apparentés.

La couverture santé universelle est un programme foncièrement politique, et la volonté politique est essentielle pour mobiliser et soutenir les investissements dans la santé et pour diriger les réformes appropriées du système de santé. C'est pourquoi la CSU2030 souhaite créer une dynamique politique autour du document **Des systèmes sains pour une couverture santé universelle – une vision commune pour des vies saines** et plaider pour une allocation de ressources suffisantes, adaptées et bien coordonnées aux systèmes de santé.

1. Ne laisser personne de côté : une aspiration à l'équité et à la non-discrimination et une approche fondée sur les droits humains
2. Transparence et redevabilité en matière de résultats
3. Des stratégies nationales à base factuelle et leadership des pays
4. Faire en sorte que les systèmes de santé soient l'affaire de tous, avec la participation des citoyens, des communautés, de la société civile et du secteur privé
5. Une coopération internationale fondée sur l'apprentissage mutuel à travers les pays, et sur les principes de l'efficacité du développement.

Dans l'ensemble du partenariat aux niveaux national et mondial, nous espérons faire grandir le mouvement autour de la CSU et nous emploierons à cette fin une panoplie de tactiques, notamment les groupes de pression, la mobilisation populaire et l'éducation par les médias pour atteindre nos objectifs communs qui sont de soutenir des acteurs divers dans leur plaidoyer pour des réformes utiles de la santé qui n'oublient personne (encadré 2).

**TOUS LES PAYS ONT BESOIN DE
SYSTÈMES DE SANTÉ SOLIDES POUR
RÉALISER UNE COUVERTURE
SANTÉ UNIVERSELLE D'ICI À 2030.**

ENCADRÉ 2 Notre plaidoyer

1. Continuer de promouvoir des arguments éloquentes pour la CSU. Si le soutien pour la CSU est plus vaste que jamais auparavant, nous ne devons pas considérer que cette réalité relativement nouvelle va de soi. Afin de mobiliser un soutien encore plus large autour de notre cause et d'encourager les politiques et les investissements au niveau national, nous devons continuer à convaincre les décideurs, leurs électeurs et les parties prenantes qui travaillent dans l'ensemble du secteur de la santé et du développement qu'investir en faveur de la CSU est dans leur intérêt et dans celui de tous. Pour persuader les décideurs et diverses communautés à tous les niveaux de défendre la CSU, il faut commencer par communiquer les bons messages par le biais des bons messagers aux bons moments. Voir le chapitre 2 pour savoir comment commencer.

2. Soutenir et mettre en lumière les progrès accomplis au niveau national. Pour réussir, le mouvement de la couverture santé universelle doit être porté par les pays. En effet, les militants nationaux sont les mieux placés pour définir les succès dans leur contexte, sensibiliser et mobiliser les communautés et demander des comptes aux dirigeants pour les objectifs à court terme. Le mouvement mondial doit trouver le moyen de soutenir et de célébrer les étapes intermédiaires des pays vers la santé pour tous tout en accordant aux champions nationaux de cette cause la reconnaissance qu'ils méritent.

3. Gagner le soutien des parties prenantes dans l'ensemble du secteur de la santé et du développement. Un nombre croissant d'organisations de santé et de développement font entendre leur soutien à la couverture santé universelle, mais ce n'est qu'une première étape. Nous devons tous, en tant que défenseurs nationaux et mondiaux du droit à la santé, jouer notre rôle pour rompre les cloisonnements illusoirement entre communautés, secteurs et organisations dans la pratique, pour avancer plus rapidement vers notre objectif commun : des systèmes de santé solides qui assureront la santé pour tous.

POUR RÉUSSIR, LE MOUVEMENT DE LA COUVERTURE SANTÉ UNIVERSELLE DOIT ÊTRE PORTÉ PAR LES PAYS.



© 2017 Avec l'aimable autorisation de l'Association médicale kenyane.

À PROPOS DE LA CSU

Définition : la couverture santé universelle existe lorsque toutes les personnes et toutes les communautés bénéficient des services de santé dont elles ont besoin sans être exposées à des difficultés financières.

AVOIR ACCÈS À LA SANTÉ

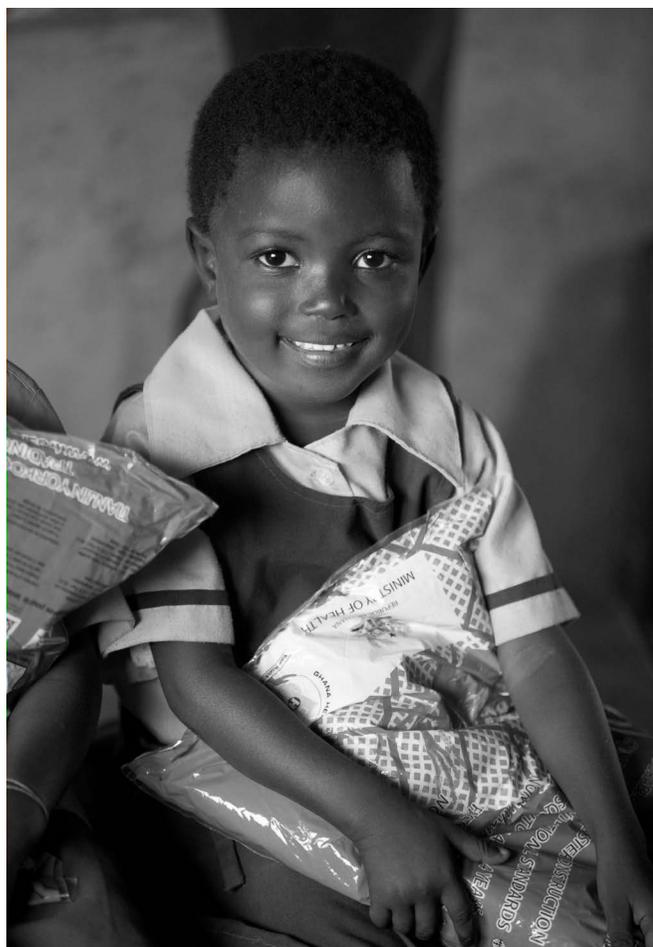
Au moins la moitié de la population mondiale ne bénéficie pas d'une couverture totale des services de santé essentiels et, chaque année, près de 100 millions de personnes sont plongées dans « l'extrême pauvreté » (c'est-à-dire qu'elles vivent avec \$US 1,90 ou moins par jour) parce qu'elles doivent payer leurs dépenses de santé.

Les services de santé essentiels englobent toutes les activités, de la promotion de la santé et de la prévention, au traitement, à la rééducation et aux soins palliatifs, tout au long de la vie. Ces services incluent la santé du nouveau-né, de l'enfant, de l'adolescent et de la mère, la santé sexuelle et génésique, les maladies infectieuses, les maladies non transmissibles et bien plus encore.

PAYER POUR LA SANTÉ

Mais la couverture santé universelle n'est pas simplement synonyme d'accès aux services. Elle exige aussi que ces services soient d'un coût abordable.

L'une des formes les plus courantes de dépense de santé est le paiement direct des médicaments et des services par les patients. Trop souvent, ces frais plongent les gens au-dessous du seuil de pauvreté ou enfoncent ceux qui sont déjà pauvres encore plus profondément dans la misère. La couverture santé universelle protège contre les grosses dépenses de santé à la charge des patients par



© 2013 Diana Mrazikova, Networks, Sénégal, avec l'aimable autorisation de Photoshare

l'élargissement de fonds communs prépayés progressifs, qui peuvent réduire ou éliminer le risque financier associé à des frais médicaux soudains et imprévisibles.

AVANTAGES PLUS LARGES DE LA CSU

La CSU a des avantages qui vont bien au-delà de la santé. En effet, elle exerce des effets positifs sur la société dans son ensemble. Quand les personnes sont en meilleure santé, elles sont plus productives et contribuent activement au bien-être de leur famille, leur communauté et leur société. Quand les familles courent moins de risques financiers, elles ont moins besoin d'épargner pour les frais médicaux et peuvent consacrer leur argent à autre chose, ce qui injecte des liquidités dans l'économie générale. Quand les enfants sont en assez bonne santé pour fréquenter l'école, ils améliorent leurs probabilités de contribuer activement à leur communauté à l'avenir (encadré 3).

Pourtant, en dépit de ces avantages, les progrès sont lents, ainsi que l'a constaté le Rapport mondial de suivi 2017 sur la CSU (encadré 4). La CSU2030 s'est engagée à renforcer les processus de redevabilité pour la CSU. Sa portée diverse et sa capacité de rassemblement la placent dans une bonne position pour faciliter le dialogue multipartite en matière de redevabilité. Pour commencer l'examen multipartite des progrès, la CSU2030 a recueilli **des commentaires** sur les conclusions du Rapport mondial de suivi 2017 sur la CSU auprès d'un éventail de partenaires de la société civile qui ont exprimé leurs craintes quant à la lenteur des progrès.

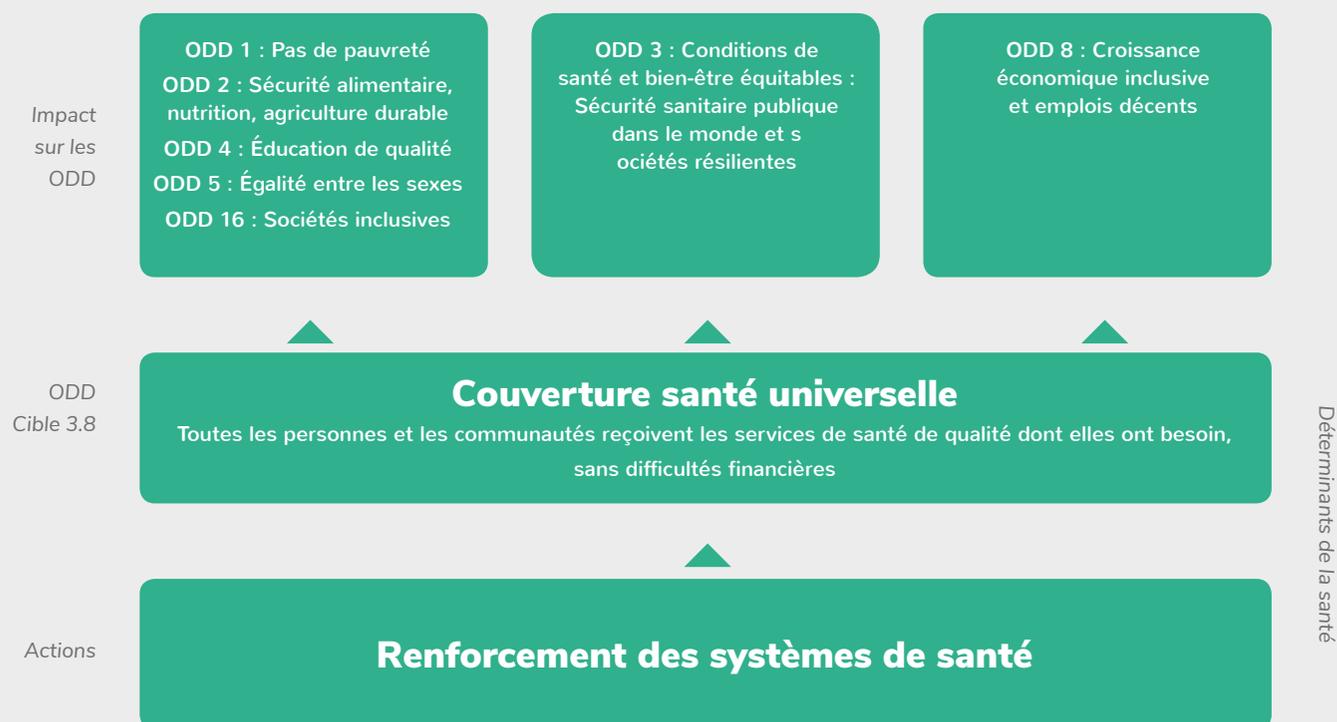
ENCADRÉ 3 Investir dans les systèmes de santé pour atteindre la CSU et les ODD

En plus de contribuer à l'objectif de développement durable 3 (permettre à tous de vivre en bonne santé et promouvoir le bien-être de tous à tout âge), la CSU favorise aussi :

- La réduction de la pauvreté (ODD 1) puisqu'elle évite aux gens d'être plongés dans la pauvreté par des dépenses élevées occasionnées par les soins de santé.
- L'amélioration de la nutrition (ODD 2), puisque les personnes reçoivent des informations correctes sur la santé et des conseils pour atténuer la malnutrition et la surnutrition.
- L'éducation (ODD 4), car des systèmes de santé solides permettent aux enfants d'être suffisamment en bonne santé pour fréquenter l'école et achever leurs études.

- L'égalité entre les sexes (ODD 5), en veillant à ce que toutes les personnes bénéficient des services de santé nécessaires, y compris les membres les plus vulnérables de la population, souvent les femmes et les enfants.
- La croissance économique et la création d'emplois (ODD 8) et la réduction des inégalités au sein des pays et d'un pays à l'autre (ODD 10), parce que les personnes sont suffisamment en bonne santé pour obtenir des emplois et contribuer de manière suivie à l'économie de leur pays.
- Des sociétés pacifiques et ouvertes à tous (ODD 16) car des populations en bonne santé aident à édifier des institutions opérantes, comptables de leurs actions et intégratrices à tous les niveaux.

FIGURE 1. INVESTIR EN FAVEUR DES SYSTÈMES DE SANTÉ POUR PARVENIR À LA CSU ET AUX ODD



Source : adapté de Kiemy & al., 2017, WHO Bulletin (à paraître prochainement)

ENCADRÉ 4 Suivi de la couverture santé universelle

Le rapport mondial de suivi 2017 sur la couverture-santé universelle (Tracking Universal Health Coverage : 2017 Global Monitoring Report) s'est demandé combien de personnes dans le monde n'avaient pas accès aux services de santé essentiels et combien étaient plongées dans la pauvreté ou consacraient une trop forte part de leur budget familial aux dépenses de santé. D'après le rapport, même s'ils peuvent avoir accès à certains services de santé, plus de la moitié des 7,3 milliards d'habitants de la planète ne bénéficient pas de tous les services essentiels dont ils ont besoin. En outre, plus de 800 millions de personnes consacrent au moins 10% du budget du ménage aux dépenses occasionnées par les soins et le niveau de ces dépenses fait plonger près de 100 millions d'entre elles dans la pauvreté extrême.

Les 17 objectifs de développement durable mettent en évidence un vaste éventail de questions relatives au développement économique et social afin d'éliminer la pauvreté, protéger la planète et garantir la prospérité pour tous. Un objectif, l'ODD 3, se concentre précisément sur des vies en bonne santé et la promotion du bien-être pour tous à tout âge.

Chaque ODD contient plusieurs cibles qui donnent davantage de conseils sur la manière d'atteindre chacun des objectifs respectifs. La cible 3.8 de l'ODD 3, faire en sorte que chacun bénéficie d'une couverture santé universelle, comprenant une protection contre les risques financiers et donnant accès à des services de santé essentiels et à des médicaments et vaccins essentiels sûrs, efficaces de qualité et d'un coût abordable, est la clé pour atteindre l'ODD 3 ainsi que les cibles relatives à la santé des autres ODD.

La cible 3.8 a deux indicateurs : l'indicateur 3.8.1 sur la couverture des services de santé essentiels et l'indicateur 3.8.2 sur la proportion de la population d'un pays pour laquelle les dépenses de santé du ménage sont importantes. Cet indicateur est défini comme les dépenses importantes de santé du ménage exprimées en proportion de la consommation totale ou du revenu du ménage. Les deux indicateurs doivent être mesurés ensemble pour obtenir un tableau clair des personnes qui ne sont pas en mesure d'avoir accès aux soins de santé et celles qui connaissent des difficultés financières occasionnées par leurs dépenses de santé.

DES SYSTÈMES SAINS POUR UNE COUVERTURE SANTÉ UNIVERSELLE – UNE VISION COMMUNE POUR DES VIES SAINES

L'inclusion de la CSU dans les ODD représente une occasion unique de promouvoir une approche globale et cohérente de la santé, en encourageant la CSU par le renforcement des systèmes de santé et en délaissant l'approche axée sur les maladies qui était en vigueur à l'époque des objectifs du Millénaire pour le développement (OMD). Il faut pour cela collaborer et agir dans les domaines liés que sont la prestation des services, le financement de la santé et la gouvernance.

La vision commune est une référence clé qui guide la coopération sur le renforcement des systèmes de santé pour la CSU. Elle a été préparée dans un processus collaboratif qui a fait appel à de multiples acteurs et aux partenaires de la CSU2030 aux niveaux mondial et national en 2017. Elle souligne les dimensions de la performance des systèmes de santé et les points d'entrée des politiques pour promouvoir la CSU par le renforcement des systèmes de santé, notamment les mesures critiques pour aller de l'avant et les principes qui devraient orienter les activités.

Une meilleure performance des systèmes de santé passe par une action nationale, régionale et mondiale dans trois domaines liés des politiques de santé, à savoir la prestation des services, le financement de la santé et la gouvernance. Le renforcement des systèmes de santé devrait se centrer sur cinq dimensions de la performance (voir encadré 5).



ENCADRÉ 5 Actions et domaines politiques des systèmes de santé

DIMENSIONS DE LA PERFORMANCE DES SYSTÈMES DE SANTÉ

- Équité
- Qualité
- Réactivité
- Efficacité
- Résilience

PRESTATION DES SERVICES

- Élargir les services de première ligne, en particulier les soins de santé primaires
- Accroître l'investissement en faveur d'agents de santé qualifiés
- Élargir l'accès aux médicaments et autres produits et technologies de santé
- Innover pour répondre aux besoins sanitaires des groupes vulnérables et marginalisés
- Renforcer la collaboration avec les prestataires non étatiques
- Améliorer la sécurité des patients et la qualité des services de santé
- Appliquer le Règlement sanitaire international et des modèles de prestation de services qui favorisent la résilience
- Appuyer l'action multisectorielle pour traiter les déterminants sociaux de la santé

FINANCEMENT DE LA SANTÉ

- Mobiliser des ressources par une taxation progressive et donner la priorité à la santé, dans un cadre macroéconomique durable
- Élargir les dispositions de mise en commun des fonds pour améliorer la protection financière de tous
- Pratiquer des achats stratégiques pour relever la rentabilité des dépenses en santé, en se centrant sur les biens publics et la santé publique

GOVERNANCE

- Soutenir les plateformes de citoyens et les mécanismes de participation populaire
- Promouvoir la liberté d'information et l'utilisation accrue de données de qualité
- Adopter des cadres juridiques qui étayent l'accès à des services de santé de qualité
- Mettre en place des plateformes de dialogue politique pour l'action multisectorielle
- Encourager les mécanismes régionaux et internationaux pour l'action collective et le partenariat
- Renforcer la recherche et le développement, y compris les mécanismes de transfert technologique.



© 2016 Riccardo Gangale/VectorWorks, avec l'aimable autorisation de Photoshare

LES PILIERS DU PLAIDOYER STRATÉGIQUE

pour optimiser notre impact

Que vous pratiquiez le plaidoyer pour la CSU au niveau national ou mondial, nous vous encourageons à utiliser ces trois piliers stratégiques tirés du **Cadre de travail pour les responsables** du plaidoyer afin de centrer vos activités, d'identifier des interventions efficaces et d'agir.

PILIER I

Stimuler le soutien politique et la demande locale pour la CSU au niveau national de façon à motiver des politiques et des investissements qui visent à ne laisser personne de côté.

	NIVEAU NATIONAL	NIVEAU MONDIAL
Mobiliser un soutien politique de haut niveau	Convaincre davantage de décideurs nationaux de haut niveau, en particulier au-delà du secteur de la santé, que la CSU est un investissement juste, judicieux et abordable qui apporte des avantages sociaux et économiques massifs pour les pays – et fait gagner des voix.	Travailler avec les militants nationaux pour présenter des arguments en faveur de la CSU et veiller à ce que des voix internationales influentes continuent de la décrire comme une priorité pour tous les pays.
Créer une demande locale	Renforcer la compréhension de la CSU par le public et consolider la demande en expliquant ce que la réalisation de cet objectif signifierait pour les individus et les communautés ; créer des occasions pour les citoyens et les communautés de demander des comptes à leurs dirigeants.	Soutenir ces efforts en partageant les leçons, les récits humains et les messages qui se sont révélés efficaces, et en fournissant des ressources pour les activités de participation de la communauté.



**CONVAINCRE DAVANTAGE DE
DÉCIDEURS NATIONAUX DE HAUT
NIVEAU QUE LA CSU EST UN DROIT.**

CHAPITRE 1 Les piliers du plaidoyer stratégique

PILIER II

Stimuler le soutien politique et la demande locale pour la CSU au niveau national de façon à motiver des politiques et des investissements qui visent à ne laisser personne de côté.

	NIVEAU NATIONAL	NIVEAU MONDIAL
Définir le succès dans chaque pays	S'employer à préparer ou accélérer des plans d'action nationaux ou des feuilles de route pour la CSU qui adaptent les principes généraux aux contextes spécifiques du pays, en mettant l'accent sur les objectifs à court terme qui peuvent être accomplis en deux à quatre ans (par exemple le renforcement des soins de santé primaires, la définition et le chiffrage d'ensembles d'avantages essentiels de santé, l'élaboration d'une stratégie de financement de la santé). Faire en sorte que le gouvernement s'engage explicitement à atteindre les critères de référence dans les plans d'action nationaux/feuilles de route.	Donner des exemples de la manière dont les succès sur la voie qui mène à la CSU ont été définis dans d'autres contextes.
Rendre hommage aux champions de la cause de la CSU et mettre en lumière les étapes intermédiaires	Niveau national : braquer les projecteurs sur les progrès locaux, nationaux et régionaux vers la CSU, en particulier les étapes « intermédiaires » ou les percées, et saluer les responsables du plaidoyer et les dirigeants qui aident à amener le changement, ainsi que le démontre le fait qu'ils aient atteint les indicateurs établis par la stratégie de redevabilité de la CSU2030.	Partager les succès nationaux dans des forums internationaux pour rendre hommage aux personnes concernées et en inspirer d'autres.

PILIER III

Soutenir une vaste communauté du plaidoyer, intégratrice et soudée pour optimiser la portée, la coordination et l'impact du plaidoyer pour la CSU.

	NIVEAUX NATIONAL ET MONDIAL
Personnaliser les arguments en faveur de la CSU	Niveaux national et mondial : montrer comment l'investissement en faveur de systèmes de santé solides et de la CSU étaye les objectifs de santé et de développement et des populations différentes.
Alimenter des partenariats mutuellement bénéfiques	Niveaux national et mondial : nouer des partenariats avec d'autres organisations pour mettre en commun les ressources et promouvoir des stratégies de plaidoyer communes pour un changement politique mutuellement bénéfique.

CSU2030

CHAPITRE 2

COMMENT PRÉSENTER VOS ARGUMENTS EN FAVEUR DE LA CSU ?

La section suivante décrit un processus fondé sur **Neuf questions clés pour préparer une stratégie de plaidoyer**, une ressource pour guider le plaidoyer mise au point par Jim Schultz, fondateur et directeur exécutif de The Democracy Center. Cet ouvrage a été adapté ici au plaidoyer dans le contexte de la CSU.



UN GUIDE PAS À PAS

Le plaidoyer est une occasion essentielle de mobiliser le soutien public pour des systèmes de santé plus solides qui ne laissent personne de côté. Néanmoins, il ne peut être efficace que lorsque des objectifs clairement définis sont étayés par des méthodes efficaces de communication. Cette section vous accompagnera d'étape en étape pour présenter les meilleurs arguments possibles en faveur de la CSU dans votre communauté, votre région ou votre pays.

PUBLIC

L'une des premières étapes est de déterminer qui vous voulez viser avec vos activités de plaidoyer. Une autre méthode est de vous demander quels sont les principaux acteurs – que ce soient des particuliers ou des institutions – qui possèdent le pouvoir de créer le changement que vous aimeriez voir. Dans le contexte de la CSU, ces acteurs peuvent détenir un pouvoir direct ou indirect.

Les acteurs qui détiennent un pouvoir direct sont souvent des membres du gouvernement ou d'organisations internationales qui peuvent élaborer des politiques directrices et créer, parrainer et adopter une législation contraignante pour consolider les systèmes de santé. En fonction de votre objectif immédiat, ces acteurs se situent au niveau international, national ou régional puisque chaque échelon devra être mobilisé sur la voie vers la CSU. Certains acteurs peuvent être plus déterminants que d'autres, selon que votre priorité est d'améliorer la prestation des services, le financement de la santé ou la gouvernance elle-même. Réfléchissez stratégiquement à ce que vous voulez faire et aux personnes les plus à même de vous aider.

Les acteurs qui détiennent un pouvoir indirect sont ceux qui peuvent créer un environnement propice pour encourager ou faire pression sur les individus possédant le pouvoir direct de rechercher la CSU. Il est possible que ces publics soient vastes, comme de grands groupes d'électeurs qui peuvent utiliser des mécanismes démocratiques pour élire de nouveaux dirigeants ou persuader les politiciens actuels de donner la priorité à la CSU. Ces publics peuvent aussi être plus ciblés, comme des personnalités influentes de haut niveau qui sont en mesure de persuader personnellement ou de faire pression sur un décideur ou un dirigeant.

N'OUBLIEZ PAS : CES OUTILS SONT PLUS EFFICACES QUAND ILS SONT AJUSTÉS AUX BESOINS SPÉCIFIQUES. NOUS VOUS ENCOURAGEONS DONC VIVEMENT À ADAPTER VOTRE PLAIDOYER POUR QU'IL TOUCHE VOTRE PUBLIC SOUHAITÉ.

MESSAGES

Après avoir identifié votre public cible, vous pouvez rédiger des messages qui intéresseront ce public. Vous devriez commencer par vous demander : qu'est-ce que votre public a besoin d'entendre pour stimuler l'action ? Les messages réussis sont souvent simples et directs, et expliquent pourquoi la CSU est importante d'une façon qui captivera l'attention de votre public.

Comment intéresser votre public ?

C'est souvent possible de l'une de ces deux manières : en soulignant les raisons pour lesquelles rechercher la CSU est la bonne chose à faire ou les raisons pour lesquelles c'est dans l'intérêt même de votre public de le faire. Pour souligner pourquoi la CSU est un choix moral solide, vous pouvez décrire comment les principes tels que « ne laisser personne de côté » démontrent un engagement en faveur de l'équité, la non-discrimination et les droits de humains. Ce sont là des normes de poids sur la scène internationale et le public se sentira encouragé à y adhérer par la pression sociale. Pour souligner pourquoi la CSU est dans l'intérêt même de votre public, vous pouvez vous centrer sur d'autres éléments, comme le besoin de systèmes de santé efficaces, qui peuvent apporter des avantages financiers aux individus et aux gouvernements.

Messages conjoints

Quelle que soit la question de santé ou de développement sur laquelle vous travaillez, le renforcement des systèmes de santé promet de grands avantages pour tous. Unir vos forces avec d'autres responsables du plaidoyer est une occasion d'intégrer vos messages qui peuvent servir deux objectifs. Premièrement, ils démontrent le formidable retour sur investissement que la CSU peut apporter. Deuxièmement, des messages conjoints peuvent servir à consolider le soutien de décideurs et de personnalités influentes qui ne se consacrent pas forcément à la CSU, mais qui peuvent comprendre combien la couverture santé universelle est vitale pour leurs propres intérêts ou domaines de compétence.

De surcroît, des systèmes de santé plus robustes promettent aussi des avantages pour des domaines en dehors de la santé. La CSU est non seulement la voie vers un meilleur état de santé pour tous, mais aussi vers des systèmes sociaux plus équitables et des économies plus performantes. Quand vous étudiez les possibilités de messages conjoints, ne vous limitez pas au recrutement de personnes actives dans des domaines propres aux maladies. Demandez-vous plutôt s'il y a aussi une possibilité d'exploiter le pouvoir de mouvements qui ne sont pas directement liés à la santé.

Cadre positif ou négatif

Dans le contexte de la CSU, les approches aussi bien positives que négatives peuvent avoir leur utilité pour les messages sur la CSU. Vous pouvez souvent sentir l'attraction de messages positifs, capables de transmettre de l'énergie, du pouvoir et d'inciter les publics à agir. Un exemple de cette approche aux messages est de souligner combien de vies seraient sauvées en mettant en œuvre la CSU et comment cela serait populaire auprès des électeurs pendant la campagne électorale.

Dans certaines circonstances, un cadre négatif peut communiquer le même argument, mais avec un regain d'urgence. Par exemple, vous pouvez donner le même chiffre en comptant combien de vies seront perdues si nous ne parvenons pas à la CSU. Il est important d'utiliser ces messages avec modération pour veiller à ce qu'ils ne soient pas galvaudés ou qu'ils n'introduisent pas inutilement un ton alarmiste.

Messages primaires et secondaires

Premièrement, vous devez préparer un message global, qui servira de fil rouge à toute la campagne. Ce message est souvent une explication universelle des raisons pour lesquelles votre public cible a tout intérêt à appuyer la CSU.

Une fois que vous avez capté l'attention de votre public en utilisant un message primaire (par exemple, tout le monde a le droit d'avoir accès à des services de santé solides et d'un coût abordable), vous pouvez alors utiliser des messages secondaires et des éléments probants qui renforcent votre argument avec l'appui d'exemples concrets. Ces messages secondaires vous permettent de mieux adapter votre discours à votre public cible ou à des ensembles multiples de publics cibles.

**Y A-T-IL AUSSI UNE POSSIBILITÉ
D'EXPLOITER LE POUVOIR DE
MOUVEMENTS QUI NE SONT PAS
DIRECTEMENT LIÉS À LA SANTÉ ?**

ENCADRÉ 7 Le triangle du message

Une manière de réfléchir à vos messages est le triangle du message, qui introduit d'abord le problème ou le contexte, propose ensuite une solution et inclut finalement un appel à l'action pour rallier les publics autour de cette solution. Cela vous permet de construire un cadre descriptif qui peut être adapté à différents publics.

Imaginez que votre plaidoyer vise le gouvernement d'un pays et demande qu'il augmente l'investissement en faveur d'agents de santé qualifiés comme moyen de renforcer les systèmes de santé et de rapprocher le pays de la CSU.

1. Problème de contexte : les agents de santé sont la pierre angulaire d'un système de santé résilient et la demande d'agents de santé devrait augmenter à mesure de l'expansion de l'économie mondiale ainsi que de la croissance et du vieillissement de la population mondiale. Néanmoins, le pays A connaît une pénurie critique de personnels de santé de X. Cela aboutit à de longs délais d'attente pour les patients et des risques accrus d'épuisement pour les agents en place.

2. Solution : en investissant dans la formation et en recrutant davantage d'agents de santé, le gouvernement du pays A peut augmenter le nombre d'agents de santé par habitant, garantissant ainsi que davantage de personnes peuvent voir un agent de santé quand elles en ont besoin. Cela raccourcira les délais d'attente et augmentera les soins préventifs, tout en aboutissant à un système de santé national plus robuste.

3. Appel à l'action : les gouvernements doivent reconnaître la valeur des agents de santé et investir en leur faveur en conséquence. Précisément, le gouvernement du pays A doit augmenter le nombre d'agents de santé de X à Y. Il peut y parvenir en allouant davantage de fonds pour recruter et équiper de nouveaux agents de santé, ainsi que des fonds additionnels pour former et relever les compétences des agents de santé déjà en fonction.



© 2017 Ashish Bajracharya, Population Council, avec l'aimable autorisation de Photoshare

MESSAGERS

Le même message peut avoir un impact complètement différent selon la personne qui le délivre. Par conséquent, vous demander « Qui est le messenger le plus crédible ? » peut souvent être tout aussi important que le contenu du message lui-même .

La réponse à cette question change souvent selon le public que vous souhaitez atteindre et les messages que vous tentez de communiquer. Dans certains cas, des experts dotés de connaissances techniques et d'une forte crédibilité sont les mieux placés pour diffuser votre message, puisque certains publics les croiront. C'est particulièrement vrai dans des situations où votre public est familier avec la question et peut avoir besoin de preuves concrètes pour atténuer le risque d'agir. Par exemple, un décideur peut être plus aisément persuadé d'allouer davantage de fonds nationaux en faveur de la CSU par un expert économique que par un défenseur des droits de l'homme.

Dans d'autres cas, ceux qui parlent d'expérience, comme par exemple un patient auquel les services de santé ont refusé un traitement parce qu'il ne pouvait pas se permettre d'en payer le prix, peuvent être des messagers plus éloquentes car ils ont un intérêt émotionnel susceptible d'attirer l'attention de vastes publics.

Un autre ensemble de considérations dont vous pouvez tenir compte quand vous sélectionnez un messenger est purement pratique. Exploiter le pouvoir des personnalités influentes (par exemple, des célébrités) à l'appui du mouvement de la CSU pourrait élever sa visibilité pour les détenteurs du pouvoir direct et indirect. Néanmoins, les responsables du plaidoyer peuvent être limités par les défis logistiques créés par la collaboration avec des personnes à forte visibilité. Il est parfois difficile de mobiliser ces personnalités influentes, particulièrement dans des délais serrés, et un messenger plus accessible devrait être choisi à la place.

ENCADRÉ 8 Avez-vous pensé à vos messagers ?

Questions supplémentaires pour guider le choix de vos messagers

- Qu'a dit ou écrit le messenger sur cette question ?
- Quelle est la position du messenger par rapport au soutien du thème du plaidoyer ?
- Quel niveau d'influence le messenger exerce-t-il sur la cible ?
- Quelles sont les connaissances du messenger sur cette question ?
- Quelle est la crédibilité du messenger aux yeux du public visé ?
- Quand et comment le responsable du plaidoyer a-t-il des contacts avec le messenger ?
- Le responsable du plaidoyer dispose-t-il de la capacité de travailler avec le messenger ?

Questions supplémentaires pour guider le choix de vos messagers

- Qu'a dit ou écrit le messenger sur cette question ?
- Quelle est la position du messenger par rapport au soutien du thème du plaidoyer ?
- Quel niveau d'influence le messenger exerce-t-il sur la cible ?
- Quelles sont les connaissances du messenger sur cette question ?
- Quelle est la crédibilité du messenger aux yeux du public visé

1 Schultz, Jim. « Développement de la stratégie: questions clés pour l'élaboration d'une stratégie de plaidoyer, centre de la démocratie » Democracy Center, <http://bit.ly/2EsF9hW>.

DIFFUSION DU MESSAGE

La délivrance des messages peut prendre différentes formes, depuis la négociation officieuse à des manifestations publiques bénéficiant d'une forte couverture médiatique.

Quelle que soit la méthode de diffusion choisie, l'identification des meilleures possibilités en temps voulu pour faire campagne est une étape capitale dans le processus. Le bon moment pour faire campagne auprès d'un certain public n'est pas forcément le même pour un autre. Si vous souhaitez exploiter le public mobilisé au plus fort de son pouvoir, introduire la CSU dans le discours politique avant et pendant des élections nationales permet aux groupes d'électeurs d'exercer les plus fortes pressions sur leurs représentants. Néanmoins, si vous faites appel à un ministre des finances, il sera important de veiller à ce que vous le sollicitiez à des moments clés du processus budgétaire, quand il est en mesure de faire des contributions.

RESSOURCES

Si les responsables du plaidoyer sont encouragés à trouver de nouvelles manières et à élaborer de nouvelles ressources pour exiger la CSU, il n'est pas nécessaire qu'ils commencent à zéro. Ils peuvent utiliser les ressources existantes, notamment les matériels présentés à l'annexe du présent guide pour le plaidoyer. Cela leur permettra de gagner du temps, donnera de la cohésion au plaidoyer pour la CSU de la

part d'une multitude de partenaires et accroîtra l'efficacité des activités de plaidoyer, puisque les chargés du plaidoyer apprendront à partir des compétences d'autres partenaires, des renseignements politiques ainsi que des succès et des échecs passés du plaidoyer.

LACUNES

Le mouvement autour de la CSU évolue sans cesse et il s'élargit à mesure qu'il atteint de nouvelles communautés et de nouvelles zones géographiques. Après avoir examiné de quelles ressources vous disposez déjà, nous vous encourageons à vous demander quels types de matériels de plaidoyer doivent encore être mis au point. Dans le contexte du plaidoyer pour la CSU, il s'agira souvent de matériels qui doivent être adaptés pour s'adresser plus efficacement à certains publics nationaux ou locaux.

PREMIERS PAS

Si parvenir à la CSU au niveau mondial peut souvent sembler une tâche titanesque, il y a souvent des premiers pas que vous pouvez faire pour lancer les activités. En déterminant où commencer le travail sur les gains à court terme, vous pouvez inciter d'autres personnes à se joindre à la cause de « la santé pour tous ». Même s'ils semblent modestes, ces premiers pas sont essentiels pour jeter les bases requises pour les objectifs plus larges de la CSU.



© 2016 Sarah Hoibak, VectorWorks, avec l'aimable autorisation de Photoshare

ACTIONS ET DOMAINES POLITIQUES

N'oubliez pas de consulter le document [Des systèmes sains pour une couverture santé universelle – une vision commune pour des vies saines](#) afin d'en savoir plus sur les cinq dimensions de la performance des systèmes de santé :

1. Équité
2. Qualité
3. Réactivité
4. Efficacité
5. Résilience

Il y a trois actions et domaines politiques liés dans les systèmes de santé : la prestation des services, le financement et la gouvernance.

DOMAINE 1 : PRESTATION DES SERVICES

Un accent accru sur la prestation des services avec une perspective intégrée et axée sur la personne est essentiel pour atteindre les populations sous-desservies et marginalisées et garantir ainsi l'accès de tous les individus aux services de santé de qualité dont ils ont besoin.

À QUOI RESSEMBLE LE SUCCÈS	EXEMPLE D'ACTION POLITIQUE
Expansion des services de première ligne, en particulier les soins de santé primaires	Renforcer les plateformes communautaires, qui assurent des services de première ligne axés sur la personne et les intégrer dans le système de santé national d'ensemble.
Augmentation de l'investissement en faveur des personnels de santé qualifiés	S'attaquer à la pénurie mondiale de compétences sanitaires et élargir la formation de qualité et l'apprentissage tout au long de la vie en associant et régulant le secteur privé et en mobilisant une main-d'œuvre communautaire.
Élargissement de l'accès aux médicaments et aux technologies de santé	Améliorer un sous-système pour garantir la qualité des produits, appuyée par une législation appropriée et des structures de gouvernance adaptées au sein du secteur public.
Réponse aux besoins de santé des groupes vulnérables et marginalisés	Réorienter les systèmes de santé pour garantir le juste équilibre entre la promotion de la santé et la prévention ; resserrer la coordination des services au sein et au-delà du secteur de la santé ; et inciter des individus et des communautés à jouer un rôle actif pour leur santé et dans la redevabilité sociale du système de santé.
Des prestataires non étatiques participent à la prestation des services	Promouvoir des partenariats novateurs pour augmenter le plus possible les synergies entre le secteur public et privé, comme les franchises de santé, la mise sous contrat des services et le marketing social des produits de santé.

DOMAINE 1 : PRESTATION DES SERVICES (SUITE)

À QUOI RESSEMBLE LE SUCCÈS	EXEMPLE D'ACTION POLITIQUE
Amélioration de la sécurité des patients et de la qualité des services de santé	Normaliser et respecter les protocoles et pratiques de promotion, de prévention et de traitement ; surveiller systématiquement la qualité des services ; fortifier les associations professionnelles et les organes régulateurs ; accroître la voix des usagers pour protéger leur droit de participer et d'influencer ; et rendre les systèmes de gouvernance et de redevabilité inclusifs dans les centres de santé.
Mise en œuvre du Règlement sanitaire international et de modèles de prestation de services	Équiper les modèles de prestation de services pour mettre en œuvre le Règlement sanitaire international et comprendre clairement quels sont les types de menaces.
Promotion d'une action multisectorielle pour traiter les déterminants de la santé	Collaborer et s'associer avec des approches novatrices dans d'autres secteurs sociaux à travers différents niveaux de gouvernance.

DOMAINE 2 : FINANCEMENT DE LA SANTÉ

Le financement de la santé est un élément complexe et néanmoins essentiel de la couverture santé universelle puisqu'il englobe trois fonctions de financement : 1) établir des systèmes de santé communautaires efficaces et équitables – mobiliser des ressources ; 2) mettre les investissements en commun ; et 3) utiliser les ressources et les investissements.

À QUOI RESSEMBLE LE SUCCÈS	EXEMPLE D'ACTION POLITIQUE
Mobilisation de ressources par une taxation progressive et une priorité accordée à la santé, dans un cadre macroéconomique durable	Accroître les recettes publiques, principalement par une taxation efficace et progressive, et augmenter les dépenses de santé, en tenant compte de l'espace fiscal à long terme.
Élargissement des dispositions de mise en commun des fonds pour améliorer la protection financière de tous	Élargir progressivement les dispositions de mise en commun des fonds pour réorienter les dépenses privées dans des dispositions communes de financement ; éviter la fragmentation des systèmes de financement dans des modalités séparées avec différents niveaux de financement et d'avantages pour différents groupes de population ; cibler les ressources sur la levée des obstacles financiers auxquels font face les pauvres et les plus vulnérables pour avoir accès à des services prioritaires.
Relèvement de l'efficacité des dépenses de santé par les achats stratégiques, avec une priorité sur les biens publics et la santé publique	Gérer les fonds publics de manière transparente pour une meilleure redevabilité ; allouer des ressources aux intrants et services qui produisent les meilleurs résultats au coût le plus faible ; définir et mettre en œuvre des politiques et des réglementations qui garantissent l'utilisation judicieuse des ressources et avoir recours à des mesures d'encouragement dans les mécanismes de paiement des prestataires ; et renforcer l'autonomie des prestataires et la gestion des centres.

DOMAINE 3 : GOUVERNANCE

La gouvernance se rapporte aux processus et aux contextes institutionnels par lesquels les décisions collectives sont prises. Elle détermine les principaux critères pour la définition des politiques relatives à la couverture santé, comme la redevabilité, la capacité, la transparence, l'accent placé sur les patients et l'inclusion.

À QUOI RESSEMBLE LE SUCCÈS	EXEMPLE D'ACTION POLITIQUE
Promotion des plateformes de citoyens et de mécanismes pour faire entendre la voix des citoyens	Introduire des mécanismes pour faire entendre la voix des citoyens et donner aux communautés les moyens de s'exprimer dans la prestation des services de santé, et établir des plateformes de citoyens pour formuler et examiner des politiques, stratégies et plans nationaux de santé, ainsi que la définition des priorités et les décisions sur l'allocation des ressources.
Élargissement de la liberté d'information et de l'utilisation de données de qualité	Garantir l'accès gratuit des citoyens à des données et des informations sur la CSU et adopter officiellement un ensemble central d'indicateurs pour surveiller les progrès vers la CSU et les inclure dans les systèmes nationaux de suivi et d'évaluation.
Adoption d'un cadre juridique pour soutenir l'accès à des services de santé de qualité	Fournir et respecter des cadres régulateurs et systèmes d'agrément transparents et opérants pour optimiser la portée et la qualité des services de santé pour tous, à un coût abordable.
Mise en place de plateformes de dialogue politique pour l'action multisectorielle	Élaborer des plans multisectoriels nationaux englobant l'ensemble du gouvernement, établir des mécanismes pour la mobilisation communautaire et assurer la coordination entre ministères et autres parties prenantes, et collaborer véritablement avec les secteurs privés pour aborder les risques sanitaires et promouvoir la santé.
Pleine utilisation des mécanismes régionaux et internationaux pour l'action collective et le partenariat	Lancer, organiser et financer une action collective sur la recherche, la mise au point d'outils, les normes et l'apprentissage mutuel et le partage des expériences sur le renforcement des systèmes de santé à travers les pays, quel que soit leur niveau de développement.
Renforcement de la recherche-développement, notamment les mécanismes de transfert technologique	Fournir des produits pertinents avec une interaction réelle de la recherche-développement entre les secteurs public et privé, et consolider les systèmes régulateurs et une main d'œuvre formée à utiliser efficacement les transferts de technologie.

ÉVALUATION

Un processus d'évaluation robuste vous aide à comprendre si vos activités de plaidoyer fonctionnent. L'évaluation peut mesurer deux résultats : les opinions de votre public et les actions de votre public.

Certain indicateurs, comme le nombre de fois où les décideurs parlent de la CSU dans leurs discours ou à quelle vitesse #HealthForAll (#SantéPourTous) se répand dans les médias sociaux, peuvent vous aider à mesurer si vos publics reçoivent favorablement vos messages. Néanmoins, ces valeurs doivent encore être traduites en actions. D'autres indicateurs, comme les allocations budgétaires pour les activités relatives à la CSU, peuvent vous aider à comprendre si vos activités de plaidoyer font bouger l'aiguille du compteur.

Si à un moment ou à un autre, les indicateurs montrent que votre plaidoyer n'atteint pas les objectifs que vous avez fixés, nous vous encourageons à affiner votre stratégie en réévaluant les messages, les messagers, la méthode de diffusion ou les publics visés.

CSU2030

ANNEXE :
OUTILS, RESSOURCES ET
EXEMPLES D' ACTIONS POLITIQUES

Messages dans les médias sociaux sur la CSU et ses principaux domaines d'action: la prestation de services, le financement et la gouvernance

• **HASHTAGS ET COMPTES TWITTER**

- #HealthForAll #SantéPourTous
- #UHC2030 #CSU2030
- @UHC2030

• **A PROPOS DE LA COUVERTURE SANTE UNIVERSELLE**

- [TWEET] La couverture santé universelle garantit l'accès de tous à des services de santé de qualité, quand et où c'est nécessaire, sans subir de difficultés financières. #HealthForAll
- [TWEET] #UHC est un mouvement pour l'égalité des chances et la redevabilité gouvernementale - des objectifs auxquels nous pouvons tous adhérer. #HealthForAll #UHC2030
- [TWEET] Des systèmes de santé solides sont l'affaire de tous. Nous avons tous un rôle à jouer pour améliorer la qualité et l'accès à des services de santé qui ne laissent personne de côté. #HealthForAll #UHC2030
- [TWEET] Il n'y a pas de voie unique vers #UHC, mais tout voyage commence par un premier pas résolu. Ensemble, nous pouvons réaliser #HealthForAll. #UHC2030
- [TWEET] #UHC est moralement juste, économiquement judicieuse et nécessaire de toute urgence pour la santé et le bien-être des peuples et des nations. #UHC2030 #HealthForAll

• **PRESTATION DES SERVICES**

Atteindre chaque personne et chaque communauté avec des services de santé de qualité, complets et axés sur la personne.

- [TWEET] L'accès à des services de santé de qualité ne devrait jamais dépendre de votre identité, de l'endroit où vous vivez ou de votre fortune. RT si vous croyez en #HealthForAll! #UHC2030
- [TWEET] De solides systèmes de #primaryhealthcare qui assurent des soins complets de qualité dans toutes les communautés sont un fondement essentiel de la #UHC. #HealthForAll #UHC2030
- [TWEET] Dans la vraie vie, les gens ne comprennent pas le cloisonnement des problèmes et des coûts de santé. Les systèmes de santé doivent voir la personne dans sa totalité. #HealthForAll #UHC2030
- [TWEET] Des agents de santé bien formés et bien payés sont la pierre angulaire d'un système de santé solide. Nous devons les soutenir pour parvenir à #HealthForAll, partout. #UHC2030
- [TWEET] La couverture santé universelle revient à s'assurer que tous les individus, partout, ont accès aux médicaments sûrs, de qualité et d'un coût abordable dont ils ont besoin pour rester en vie et en bonne santé. #UHC2030 #HealthForAll
- [TWEET] L'équité doit être au cœur de toute réforme réussie de la santé. #UHC atteint les plus pauvres et les plus marginalisés d'abord, pas en dernier. #HealthForAll #UHC2030



Annexe Outils, ressources et exemples d'activités politiques

• FINANCEMENT

Mobiliser des ressources de manière équitable et efficace pour veiller à ce que tous les individus puissent obtenir les soins de santé dont ils ont besoin sans crainte de difficultés financières.

- [TWEET] Tomber malade ne devrait pas entraîner la faillite et la pauvreté. C'est pourquoi la protection contre les difficultés financières doit être en place pour parvenir à #HealthForAll. #UHC2030
- [TWEET] Chaque année, les dépenses de santé plongent ~100 millions de personnes dans l'extrême pauvreté. C'est 100 millions de trop. Il est temps d'éliminer les frais à la charge des patients pour que nul ne fasse faillite en cas de maladie. #UHC2030 #HealthForAll
- [TWEET] Les frais de santé empêchent des millions de personnes de demander ou d'obtenir les soins dont elles ont besoin. Pour protéger le droit à la santé, il faut protéger les personnes des difficultés financières. #UHC2030
- [TWEET] #UHC et un investissement judicieux et un objectif réalisable partout. Pour tenir la promesse de #HealthForAll #UHC2030, les pays peuvent et doivent accroître les investissements dans la santé de leur propre population.
- [TWEET] Le manque de soins de santé de qualité à un coût abordable condamne des familles et des nations à la pauvreté – avec #UHC, personne ne devra choisir entre la santé et d'autres besoins vitaux #HealthForAll #UHC2030

• GOUVERNANCE

Soutenir des politiques et systèmes nationaux qui répondent aux voix et aux besoins des personnes et protègent le droit fondamental à la santé. La CSU est d'abord et avant tout un contrat social. En donnant la priorité aux investissements dans l'équité de la santé, les pays peuvent favoriser des économies plus solides et des sociétés plus justes.

- [TWEET] Avec une volonté politique plus ferme, chaque pays, riche ou pauvre, peut construire des systèmes de santé solides et équitables qui ne laissent personne de côté. #UHC2030 #HealthForAll
- [TWEET] Pour que les systèmes de santé bénéficient à tout le monde, nous devons écouter tout le monde. La participation communautaire peut faire ou défaire les réformes de la #UHC. #UHC2030 #HealthForAll
- [TWEET] il n'existe pas d'approche unique de la #UHC. Mais chaque action doit commencer par un engagement envers les droits de l'homme, l'équité et la volonté de ne laisser personne de côté. #UHC2030 #HealthForAll
- [TWEET] Nous avons tous un rôle à jouer pour demander des comptes aux dirigeants sur #HealthForAll. Toutes les voix doivent être entendues. #UHC2030
- [TWEET] Garantir que tous les citoyens et les communautés ont libre accès aux données et aux informations sur #UHC est essentiel pour la redevabilité. #HealthForAll #UHC2030

No one should have to choose between
good health
or other life necessities.

uhc2030

SERVICE DELIVERY + FINANCING + GOVERNANCE → UHC

Health systems are everyone's business.

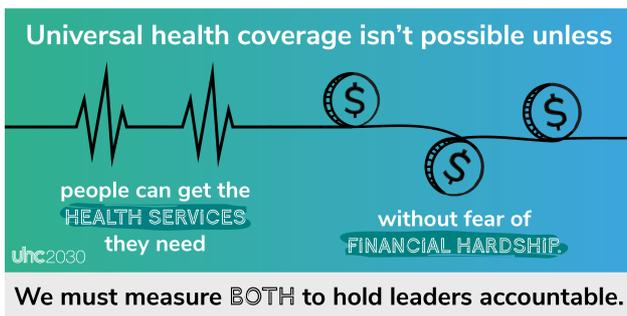
ALL VOICES need to be heard.

uhc2030

SERVICE DELIVERY + FINANCING + GOVERNANCE → UHC

- **SUIVI ET REDEVABILITE**

- [TWEET] Plus de 800 millions de personnes ont dépensé au moins 10% du budget du ménage pour leurs dépenses de santé et au moins la moitié de la population mondiale ne peut pas obtenir les services de santé essentiels dont elle a besoin. #HealthForAll #UHC2030
- [TWEET] Mesurer ce qui compte. Le suivi de la cible 3.8 de l'ODD est incomplet s'il ne contrôle pas deux aspects de #UHC: la protection financière ET la couverture des services de santé essentiels. #UHC2030 #HealthForAll
- [TWEET] Les mécanismes de redevabilité sont capitaux pour exposer les bénéficiaires et les laissés pour compte des choix politiques faits au nom de #UHC #UHC2030 #HealthForAll
- [TWEET] Les données ne parviendront pas à elles seules à la redevabilité - le suivi de #UHC doit aboutir à un examen pluripartite et à des mesures correctrices #UHC2030 #HealthForAll



*Télécharger les fichiers zippés de tous les graphiques [ici](#)

DATES IMPORTANTES

SELECTIONNEZ DES ELECTIONS NATIONALES

- Élections au Parlement afghan (7 juillet)
- Élections générales au Zimbabwe (23 juillet 21 août)
- Élections générales au Cambodge (29 juillet)
- Élections générales au Pakistan (au plus tard le 3 septembre)
- Élection présidentielle du Cameroun (octobre)
- Élections générales en Thaïlande (novembre)
- Élections de mi-mandat aux États-Unis d'Amérique (6 novembre)
- Élections au Parlement malien (décembre)

SELECTIONNEZ DES EVENEMENTS INTERNATIONAUX

- Réunion annuelle du Forum économique mondial, Davos, Suisse (23–26 janvier)
- Conférence Prince Mahidol Award, Bangkok, Thaïlande (29 janvier–3 février)
- Lancement de la campagne Nursing Now! (27 février)
- Journée mondiale des ONG (27 février)
- Journée Zéro discrimination (1er mars)
- She Decides Day (2 mars)
- 1ère réunion du groupe de travail du G20 sur la santé (5 mars)
- Rapport inaugural de l'initiative GH5050 (8 mars)
- Commission de la condition de la femme (12–23 mars)
- Future Healthcare 2018 (13–14 mars)
- Réunion du Conseil de coordination du Partenariat Halte à la tuberculose (14–15 mars)
- Journée mondiale de lutte contre la tuberculose (24 mars)
- Journée mondiale de la santé (7 avril)
- Geneva Health Forum (10–12 avril)
- Global Health & Innovation Conference (14–15 avril)
- Troisième Forum annuel de financement de la couverture santé universelle, Washington, États-Unis d'Amérique (19–20 avril)
- Réunions de printemps du FMI et de la Banque mondiale (20–22 avril)
- Forum de financement pour le développement du Conseil économique et social de l'ONU (23–26 avril)
- Semaine mondiale de la vaccination (24–30 avril)
- Journée mondiale de lutte contre le paludisme (25 avril)
- Réunion d'experts de santé de la Commission européenne (25 avril)
- 39e réunion du Conseil d'administration du Fonds mondial de lutte contre le sida, la tuberculose et le paludisme (9–10 mai)
- Assemblée mondiale de la Santé (22–31 mai)
- Réunion du Comité directeur de la CSU2030 (dates à déterminer, juin)
- Commission mondiale de haut niveau sur le rapport relatif aux MNT (1er juin)
- Réunion du Conseil d'administration de Gavi (6–7 juin)
- 44e Sommet du G7 (8–9 juin)
- Coupe du monde de football de la FIFA (14 juin–15 juillet)
- Réunion du Conseil de coordination du programme de l'ONUSIDA (26–28 juin)
- 2e réunion du groupe de travail du G20 sur la santé (5 juillet)
- Forum politique de haut niveau sur le développement durable (9–18 juillet)
- Conférence internationale sur le sida (23–27 juillet)
- Global Citizen Festival (dates à confirmer, septembre)
- Troisième réunion de haut niveau sur les maladies non transmissibles (dates à confirmer, septembre)
- Première réunion de haut niveau sur la tuberculose (26 septembre)
- Événement de réapprovisionnement du Mécanisme de financement mondial (GFF) (dates à confirmer, septembre)
- 71e session du Comité régional de l'OMS pour la région SEARO (3–7 septembre)
- 68e session du Comité régional de l'OMS pour la région EURO (17–20 septembre)
- Assemblée générale des Nations Unies (18–25 septembre)
- Digital Health Conference (20 septembre)
- Réunion de haut niveau des Nations Unies sur la tuberculose (26 septembre)
- Sommet Women 20 (1er octobre)
- 3e réunion du groupe de travail du G20 sur la santé (3 octobre)
- Réunion des ministres de la santé des pays du G20 (4 octobre)
- 69e session du Comité régional de l'OMS pour la WPRO (8–12 octobre)
- 5e Symposium mondial sur la recherche en matière de systèmes de santé (8–12 octobre)
- Journée mondiale de la santé mentale (10 octobre)
- Réunions annuelles du FMI et du Groupe de la Banque mondiale (12–14 octobre)
- 10e sommet mondial de la santé (14–16 octobre)
- Journée internationale pour l'élimination de la pauvreté (17 octobre)
- 40e anniversaire de la Déclaration d'Alma-Ata (25–26 octobre)
- 40e réunion du Conseil d'administration du Fonds mondial de lutte contre le sida, la tuberculose et le paludisme (14–15 novembre)
- Réunion du Conseil d'administration de Gavi (28–29 novembre)
- Sommet du G20 2018 à Buenos Aires (30 novembre–1er décembre)
- Réunion du Comité directeur de la CSU2030 (dates à confirmer, décembre)

Annexe Outils, ressources et exemples d'activités politiques

- **Journée mondiale de lutte contre le sida**
(1er décembre)
- **Journée de la couverture santé universelle**
(12 décembre)
- **6e réunion technique annuelle du Partenariat UE-Luxembourg-OMS et Forum 2018 de la CSU2030**
(10–14 décembre)

**Un calendrier détaillé et actualisé des événements est disponible [ici](#)*

CONSEILS ET INSPIRATION POUR LES TRIBUNES LIBRES

Les tribunes libres, ou articles d'opinion, sont de courts essais qui présentent des points de vue convaincants. Dans la lutte pour faire avancer la CSU, les tribunes libres se sont révélées précieuses pour éduquer le public, imprimer une dynamique et accélérer les activités de plaidoyer.

Quand elles sont bien écrites, les tribunes libres peuvent mobiliser leurs lecteurs, mettre en lumière des dimensions importantes et surprenantes de la CSU, animer des conversations utiles et convaincre d'autres personnes de soutenir la santé pour tous.

LES INGREDIENTS DU SUCCES

POINT DE VUE. Les tribunes libres devraient présenter une grande idée, votre argument. Adoptez une position ferme. Montrez au lecteur **POURQUOI** vous pensez que la couverture santé universelle est juste et judicieuse et **COMMENT** exiger une action politique courageuse.

COMMENCEZ FORT! Votre premier paragraphe devrait attirer l'attention des lecteurs. Une bonne manière d'y parvenir est de lier votre argument à quelque chose qui fait actuellement les grands titres, par exemple une annonce ou un événement important. Les accroches peuvent aller d'une nouvelle importante relative à la santé à quelque chose de moins évident - et souvent, plus votre accroche est surprenante et mieux c'est.

- *Exemple:* la découverte de la présence d'eau sur Mars a fait naître l'espoir d'une vie possible sur cette planète --> Pendant ce temps, sur la Terre, les gens ne comprennent pas vraiment que la santé humaine est liée aux changements de notre climat.

POURQUOI MAINTENANT? Tout article devrait répondre à la question: "pourquoi est-ce important maintenant?" Les tribunes peuvent mettre en lumière la Journée de la CSU comme événement mondial pour le plaidoyer en faveur de la couverture santé universelle, en unissant plus d'un millier de partenaires derrière la santé pour tous.

UNE VOIX CONVAINCANTE. Les tribunes libres réussies utilisent la propre voix de l'auteur pour convaincre un public sans connaissance ou intérêt préalable sur le

sujet. Utilisez le ton de la conversation, mais établissez votre expertise unique; efforcez-vous d'expliquer des idées complexes dans un langage simple, puissant et créatif; transmettez votre passion pour la question.

THEMES COMMUNS

Les tribunes libres peuvent aller au cœur d'un problème complexe, mais elles tendent à suivre des formules simples pour conserver l'intérêt des lecteurs. Les plus réussies incluent souvent un élément de surprise ou un rebondissement inattendu. Par exemple:

- **PROBLÈME CHOQUANT, PLAN FAISABLE**
Exemple: trop de personnes plongent dans la pauvreté chaque année en payant les services médicaux dont elles bénéficient. En investissant dans la couverture santé universelle, nous pouvons garder les personnes en bonne santé et mettre fin à l'extrême pauvreté.
- **LA SAGESSE POPULAIRE A TORT**
Exemple: à une époque de limitations budgétaires, beaucoup d'observateurs supposent que la "santé pour tous" est trop chère. Mais ils ont tort. Les investissements en faveur de la santé produisent dix fois plus d'avantages économiques que de coûts.

CONSEILS DE REDACTION

Écrire un article de bonne qualité prend du temps. Assurez-vous de disposer des heures nécessaires pour réfléchir et réviser le texte. Demandez à un ami ou un collègue de revoir votre tribune et de vous dire ce qu'il en pense. Voici d'autres conseils:

- **SOYEZ BREFS:** faites des phrases et des paragraphes concis et allez droit au but. Votre article doit rester court! Les tribunes efficaces ont de 600 à 800 mots.
- **SOYEZ SIMPLES:** évitez le jargon technique/spécialisé et débarrassez-vous des acronymes. Par exemple, "couverture santé universelle" est beaucoup plus parlant que "CSU" pour le lecteur moyen.
- **SOYEZ NEUFS:** essayez de ne pas utiliser un langage de paresseux, par exemple "x est un rappel" ou "X est une occasion".
- **SOYEZ LOCAL:** adaptez votre tribune à votre pays ou région pour intéresser les lecteurs et les journaux locaux.

PUBLIEZ-LE!

L'étape finale est de publier votre tribune. Tenez compte de votre public cible et demandez-vous quelle est la meilleure option pour votre organisation.

- **DANS LES MÉDIAS D'INFORMATION :** choisissez votre organe de presse préféré, faites quelques recherches et assurez-vous que votre article convient bien. Téléphonnez ou envoyez un courriel pour prendre contact avec la personne qui s'occupe de la section éditoriale. Préparez vos arguments en une ou deux phrases éloquentes et persuadez-la que ses lecteurs devraient s'intéresser à la question.
- **SUR UN BLOG:** si votre tribune n'est pas publiée dans un journal, vous pouvez partager votre point de vue en le publiant dans un blog. Les articles des blogs sont plus courts (400-600 mots) et peuvent être postés sur les sites web d'organisations.

CONSEILS ET INSPIRATION POUR LES EVENEMENTS

THEMES

Puisque la CSU est une vaste question, nous recommandons de centrer votre événement sur un thème spécifique qui aura le plus d'écho auprès de votre public. Les événements réussis allient souvent un "POURQUOI" et un "COMMENT" de la CSU.

Voici quelques exemples de thèmes et de sujets, sans que cette liste ne soit exhaustive:

- **POURQUOI SOUTENIR LA SANTE POUR TOUS?**

- Équité et droits de l'homme
- Crise des réfugiés
- Croissance économique
- Réduction des inégalités dans l'état de santé et la richesse
- Des médicaments de qualité
- Maladies non transmissibles
- Préparation aux pandémies
- Égalité entre les sexes
- Solidarité sociale et sociétés plus harmonieuses

- **PROCHAINES ETAPES**

- Donner la priorité aux plus pauvres
- Affermir la volonté politique
- Investir davantage, plus tôt, plus judicieusement
- Renforcer le système de soins de santé primaires
- Mesurer ce qui compte
- Collaborer au-delà du secteur de la santé
- Exploiter le pouvoir de l'innovation

QUI INVITER?

COORGANISATEURS : joignez-vous à d'autres partenaires de la CSU dans votre pays pour augmenter le plus possible votre impact.

ORATEURS: les événements dynamiques engagent souvent des orateurs avec un éventail de compétences spécialisées.

PUBLIC: en plus d'inviter les principaux partenaires et les acteurs clés pour nouer des relations utiles, efforcez-vous de diversifier le public afin que les orateurs ne prêchent pas des convertis. En associant tout le monde, depuis les fonctionnaires gouvernementaux jusqu'aux membres de la

communauté, vous pouvez faire en sorte que votre événement fasse beaucoup parler de lui.

MÉDIAS : invitez des journalistes des organes de presse locaux pour les encourager à diffuser les messages de votre événement.

TYPES D'EVENEMENTS

PANEL DE DISCUSSION: avec trois ou quatre orateurs et un animateur pour la discussion, les panels de discussion peuvent faire appel à des dirigeants de haut niveau et des militants communautaires pour informer les assistants sur une dimension particulière du mouvement autour de la CSU.

RASSEMBLEMENT: défilé ou se réunir avec des membres de la communauté pour attirer visiblement l'attention sur la nécessité de parvenir à #HealthForAll et de demander des comptes aux dirigeants quant à la promesse de ne laisser personne de côté.

TABLE RONDE : réunissez des experts locaux, des militants, des décideurs et des médias pour un franc débat de fond afin d'échanger diverses perspectives et atteindre ainsi un consensus sur les prochaines étapes concrètes.

SERVICE COMMUNAUTAIRE: célébrez la journée de la CSU en améliorant la santé locale, par exemple en publiant des brochures éducatives, en donnant votre sang, en ramassant les déchets. L'an dernier, les partenaires ont même offert des services de santé gratuits (par exemple des tests gratuits du VIH, des dépistages du cancer).

SÉANCES D'INFORMATION PRIVÉES

D'ACTEURS CLÉS: discutez des questions relatives à l'économie politique de la CSU avec les principales parties prenantes, notamment en faisant la promotion des avantages économiques de la CSU auprès des acteurs économiques, et de ses avantages politiques auprès des acteurs politiques. Compte tenu de la sensibilité de ces questions, il vaut mieux conduire ces discussions en privé.

AUTRES CONSEILS

LIEU APPROPRIÉ : choisissez un lieu qui a du sens pour les personnes assistant à votre événement.

MATÉRIEL D'INVITATION : pour une discussion en groupe, invitez le public avec des programmes et des informations sur les orateurs. Pour un rassemblement, apportez des bannières et des affiches qui soutiennent fermement #HealthForAll.

FAIRE PASSER LE MESSAGE : servez-vous des médias sociaux, des courriers électroniques, des dépliants et du bouche à oreille pour inciter les gens à venir. Pendant l'événement, partagez des photographies et des citations avec #HealthForAll afin de relier l'événement au mouvement mondial.

EXEMPLES DE PLAIDOYER

- **Le Réseau national d'autonomisation des personnes vivant avec le VIH/sida au Kenya** a utilisé la journée de la CSU 2016 pour organiser une [table ronde](#) avec des responsables du Réseau des ONG de santé au Kenya, l'Association médicale kenyane, KELIN, WACI Heath et la Fondation AIDS Healthcare Kenya. Cet événement, auquel a assisté un fonctionnaire du Ministère de la santé, a jeté les bases d'une coalition nationale pour la CSU, que les partenaires de NEPHAK s'efforcent maintenant d'opérationnaliser. Ils envisagent de recruter le Ministère de la santé, des parlementaires, en particulier des membres du Comité parlementaire sur la santé, le Conseil des gouverneurs et des fonctionnaires au niveau des comtés.
- **Le Centre médical fédéral de Yenagoa, Nigéria** a aidé à faire connaître la CSU en 2016 par une série d'entretiens diffusés par l'Autorité nigériane de la télévision. Cette initiative a abouti à une association à long terme avec le Commissaire pour la santé de l'État de Bayelsa. Le Centre a aidé à promouvoir [l'établissement](#), en 2017, du plan d'assurance maladie de l'État de Bayelsa, et a recruté les syndicats pour augmenter la demande d'un programme d'assurance de santé sociale.
- **Le Forum indonésien pour la transparence budgétaire (SEKNAS FITRA)** plaide pour une budgétisation transparente, en faveur des pauvres et sensible aux différences entre les sexes, en coopération avec la société civile locale et le Ministère des finances. Par exemple, il a analysé la mise en œuvre régionale du système national indonésien de la sécurité sociale de 2004, ce qui a aidé à guider le plan national d'assurance maladie lancé en 2014.
- **BHORE et l'Association népalaises d'économie de la santé** ont aidé à mettre au point et lancer une stratégie nationale de la CSU au Népal.
- **Save the Children et le Partenariat de santé de la mère, du nouveau-né et de l'enfant** ont publié conjointement une [Cause commune](#) pour souligner la nécessité de liens entre la santé de la mère et de l'enfant et les programmes de la CSU.
- **La Fondation Rockefeller** a lancé [la déclaration des économistes sur la CSU](#), que **360 économistes dans 53 pays** ont signée pour dire aux dirigeants que les investissements en faveur de la CSU sont économiquement intéressants.
- Le **docteur Sheraz Khan**, militant en faveur de la CSU, a publié un éditorial sur le chemin parcouru par le Pakistan vers la CSU, y compris les leçons retirées. Cet article a été publié dans le Journal of Ayub Medical College, l'une des trois revues pakistanaïses répertoriées par l'OMS et PubMed.
- **L'Initiative sur la performance des soins de santé primaires (PHCPI)** s'emploie à mesurer la force des systèmes de soins de santé primaires au niveau national pour doter les responsables du plaidoyer, les donateurs et les décideurs des informations dont ils ont besoin pour allouer les ressources de manière stratégique et stimuler les améliorations.
- En juillet 2017, **le Mouvement de santé du peuple de Tanzanie** a collaboré avec l'organisation **The Elders** et d'autres groupes de la société civile pour accueillir un [événement autour de la CSU](#) en République-Unie de Tanzanie. L'organisation The Elders a élevé les priorités de la société civile dans ses réunions avec les décideurs, et le Mouvement a exploité la dynamique de l'événement pour lancer un plan conjoint sur l'action de la société civile pour la CSU en Tanzanie.

VIDEOS

Couverture santé universelle - Message de la jeunesse japonaise



MSF: Les frais médicaux



Annexe Outils, ressources et exemples d'activités politiques

OMS: La couverture santé universelle - Qu'est-ce que cela signifie?



OMS: La couverture santé universelle - le meilleur investissement pour un monde plus sûr, plus juste et en meilleure santé



La santé mondiale 2035



Marcher ensemble



ILLUSTRATIONS

Illustrations de la coalition pour la CSU

HEALTH IS A HUMAN RIGHT.

HEALTH FOR ALL

SAFE SURGERY MENTAL HEALTH PATIENTS' RIGHTS ACCESS TO GOVERNANCE MEDICINES NUTRITION WELLETED TROPICAL DISEASES PRIMARY HEALTH CARE NONCOMMUNICABLE DISEASES INFECTIOUS DISEASES UHC FROM POOR SEXUAL HEALTH & EDUCATION VACCINES ANTIBIOTIC RESISTANCE POVERTY RESISTANCE CARE

FAIRER ECONOMIES PLANETARY HEALTH NATIONAL SECURITY GENDER EQUITY

People everywhere are rising for health.

JOIN THE MOVEMENT.

#HEALTHFORALL UHCDAY.ORG

ILLNESS IS UNIVERSAL.

HEALTH CARE STILL ISN'T.

UHCDAY.ORG

HEALTH FOR ALL: RISE FOR OUR RIGHT

Don't wait for political action.

▶ **DEMAND IT.**

UHCDAY.ORG

HEALTH FOR ALL: RISE FOR OUR RIGHT

350+ economists agree: **UNIVERSAL HEALTH COVERAGE** is a smart investment for every country.

THE ECONOMISTS' DECLARATION ON UHC: HEALTHFORALL.ORG/ECONOMISTS-DECLARATION UHCDAY.ORG

HEALTH FOR ALL: RISE FOR OUR RIGHT

DON'T JUST ASK IF HEALTH SERVICES **EXIST.**

ASK IF THEY'RE **ACCESSIBLE, QUALITY & AFFORDABLE FOR ALL.**

▶▶▶ **RISE FOR OUR RIGHT.**

HEALTH FOR ALL 12.12 UNIVERSAL HEALTH COVERAGE DAY UHCDAY.ORG

Illustrations du Rapport mondial de suivi 2017 sur la CSU



Universal Health Coverage (UHC) means that **ALL PEOPLE** can obtain the quality health services they need without suffering financial hardship.

DESPITE SOME PROGRESS, THERE IS STILL A LONG WAY TO GO TO ACHIEVING UHC BY 2030
—OUR COMMON GLOBAL COMMITMENT UNDER THE SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS (SDGS).



AT LEAST HALF THE WORLD'S POPULATION STILL LACKS ACCESS TO ESSENTIAL HEALTH SERVICES.

World Health Organization WORLD BANK GROUP

Universal Health Coverage (UHC) means that **ALL PEOPLE** can obtain the quality health services they need without suffering financial hardship.



DESPITE SOME PROGRESS, THERE IS STILL A LONG WAY TO GO TO ACHIEVING UHC BY 2030
—OUR COMMON GLOBAL COMMITMENT UNDER THE SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS (SDGS).

World Health Organization WORLD BANK GROUP



OVER **800 MILLION PEOPLE** SPENT AT LEAST **10 PERCENT** OF THEIR HOUSEHOLD BUDGETS PAYING FOR HEALTH CARE. THIS NUMBER HAS GROWN BY OVER **3 PERCENT** PER YEAR GLOBALLY.

AMONG THEM, ALMOST **180 MILLION PEOPLE** SPEND A QUARTER OR MORE OF THEIR HOUSEHOLD BUDGETS ON HEALTH EXPENSES —AND THEIR NUMBERS HAVE INCREASED BY ALMOST **5 PERCENT** PER YEAR GLOBALLY.

HOW DO GAPS IN HEALTH SERVICES AFFECT PEOPLE?

- MORE THAN **1 BILLION PEOPLE** live with uncontrolled hypertension.
- MORE THAN **200 MILLION WOMEN** lack adequate access to family planning services.
- NEARLY **20 MILLION INFANTS** don't receive three essential immunizations.

IF WE DON'T ENSURE **QUALITY, AFFORDABLE HEALTH SERVICES**, IT WILL BE HARD TO ATTAIN **SDG 1** —the common global goal of ending poverty.

Let's collectively commit to better health and a world free of poverty. **LET'S INVEST IN UHC.**

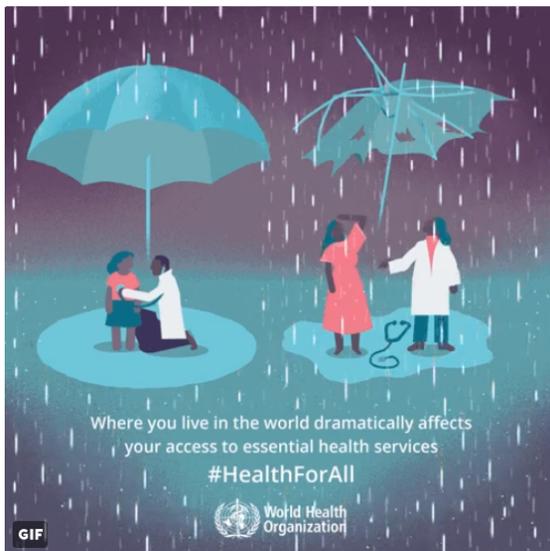


HEALTH EXPENSES ARE AN IMPORTANT REASON FAMILIES AROUND THE WORLD ARE **PUSHED INTO POVERTY.**

ABOUT **100 MILLION PEOPLE** FALL INTO **EXTREME POVERTY** (LIVING ON **\$1.90** OR LESS A DAY) BECAUSE OF OUT-OF-POCKET HEALTH EXPENSES.



Autres illustrations



PORTAILS ET PLATEFORMES

Portail sur les données relatives à la couverture santé universelle

Ce portail fournit des données nationales sur des variables comme la couverture des services et les dépenses de santé pour surveiller les progrès des pays vers la CSU. À l'instar de n'importe quelle stratégie de plaidoyer, la qualité des données est essentielle pour identifier les besoins réels de santé et les choix politiques appropriés de façon à rapprocher les pays de la réalisation de la CSU.

Base de données sur les cycles nationaux de planification

Cette base de données est une ressource ouverte en ligne qui fournit un aperçu, pays par pays, des cycles nationaux de planification, de programmation en matière de santé et de projets, avec des informations sur la participation des donateurs et le soutien technique, pour les 195 États membres de l'Organisation mondiale de la Santé (OMS). L'objectif de cette base de données est d'améliorer la coordination et la synchronisation des activités nationales de planification des systèmes de santé.

Mécanisme de participation de la société civile

Les organisations de la société civile ont établi le Mécanisme de participation de la société civile (MPSC) de la CSU2030 pour représenter leur groupe. Leur but est d'affermir la voix des OSC et de contribuer utilement à la CSU2030, en veillant à ce qu'une attention soit systématiquement accordée aux besoins des populations les plus vulnérables et les plus marginalisées, afin que "nul ne soit laissé de côté".

Coalition pour la CSU

Plus d'un millier d'organisations dans plus de 120 pays plaidant pour des systèmes de santé plus forts et plus équitables qui ne laissent personne de côté.

Depuis son lancement en 2014, la Coalition pour la CSU est devenue l'une des plateformes mondiales les plus vastes et les plus intégratrices. Elle fait pression pour des systèmes de santé plus solides et plus équitables. La Coalition est une communauté engagée et dynamique de spécialistes du plaidoyer qui exhortent les gouvernements à accélérer les progrès vers la couverture santé universelle afin que chacun, partout, puisse avoir accès à des services de santé de qualité sans difficultés financières.

Pétition de Global Citizen sur la CSU

Il est temps de tenir la promesse de la couverture santé universelle.

Il y a cinq ans, le 12 décembre 2012, toutes les nations du monde ont déclaré qu'elles soutenaient la couverture santé universelle, l'objectif consistant à veiller à ce que chacun ait accès à des soins de santé de qualité sans difficultés financières. Rejoignez-nous pour exhorter les dirigeants mondiaux à s'engager politiquement et financièrement pour cet objectif.

CSU2030

Partenariat international de la santé

www.UHC2030.org

 [@UHC2030](https://twitter.com/UHC2030)

 [# HealthForAll](https://twitter.com/HealthForAll)